

個人情報保護に関する基本方針【プライバシーポリシー】

当サイトは、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当サイトは、個人情報の取扱いが適正に行われるように、従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組みます。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応いたします。

1. 個人情報の取得

当サイトは、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。
(下記6. の個人番号および特定個人情報を除きます。)

2. 個人情報の利用目的

当サイトは、保険会社から保険業務の委託をうけて、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記6. をご覧ください。）を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

尚、当サイトは取得した個人情報を当該保険業務以外の用途では一切利用いたしません。当サイトからのDM 発送や勧誘のお電話も一切行いませんのでご安心ください。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し原則として当サイトのホームページにて公表します。当サイトに対し保険業務の委託を行う保険会社の利用目的は保険会社のホームページ（下記）に記載してあります。

【当サイトと取引のある保険会社】

＜損害保険会社＞

- 三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com>)

3. 個人データの安全管理措置

当サイトは、取り扱う個人データ（下記6. の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じます。万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

尚、当サイトでは個人情報をパソコン、その他記録媒体への保存は一切していないため、インターネットを通じて情報漏えいする危険性はございません。

4. 個人データの第三者への提供

当サイトは、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記6. をご覧ください。）を提供しません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供を受けたとき、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

5. センシティブ情報の取扱い

当サイトは、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- ①法令等に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑥相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

6. 個人番号および特定個人情報の取扱い

当サイトは、個人番号および特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

7. 個人情報保護法に基づき保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記6.の個人番号および特定個人情報を含みます。）に関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者をご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当サイトの保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などのお手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

8. お問い合わせ先

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。尚、インターネット申し込みをご検討の方、インターネット申し込みされた方におきましては下記インターネットデスクまでお願いいたします。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで対応させていただきます。

三井住友海上火災保険株式会社 インターネットデスク

TEL：0120-988-181（海外から 81-476-55-1467 有料）

<代理店名> Travelers Cafe World Gallery

<電話番号> 080-6812-7624

<e-mail> <http://www.travelerscafe.jp/info.html>（お問い合わせフォームより）

<ホームページ> <http://www.travelerscafe.jp/>

※インターネット契約分については、上記お電話でのお問い合わせは、承っておりません。「三井住友海上火災保険株式会社 インターネットデスク」までお問い合わせください。

以上

2017年8月15日制定

Travelers Cafe World Gallery